

Algemene Voorwaarden Yoga Nature Studio

Welkom bij Yoga Nature Studio! Graag informeren we je over de algemene voorwaarden die gelden voor alle producten en diensten die Yoga Nature Studio aanbiedt. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1: Begrippen

1.1. Algemene voorwaarden: De Algemene Voorwaarden gehanteerd door Yoga Nature Studio staan op de website van Yoga Nature Studio: www.yoganaturestudio.com.

1.2. Yoga Nature Studio is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 34208318 en is gevestigd te Maastricht, Kleine looiersstraat 6.

1.3. Deelnemer: persoon die deelneemt aan de yogalessen, XL lessen, workshops, trainings, teacher trainings van Yoga Nature Studio.

1.4. Overeenkomst: overeenkomst tussen deelnemer en Yoga Nature Studio komt tot stand door betaling van de deelnemer voor de yogales, XL les, workshop, training of teacher training van Yoga Nature Studio.

1.5. Lidmaatschap: een door Yoga Nature Studio uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer te betalen c.q. betaald, abonnement/lidmaatschap voor het volgen van yogales bij Yoga Nature Studio.

1.6. Losse les: een eenmalige door deelnemer te volgen yogales bij Yoga Nature Studio welke voorafgaand aan de les door deelnemer wordt aangekocht, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.7. Prijs: de totaalprijs van een yogales, XL les, workshop, training of teacher training inclusief btw.

Artikel 2: Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle losse lessen, workshops, XL lessen, trainingen, teacher trainings, abonnementen en producten. Door deel te nemen aan een yogales, XL les, workshop, training of teacher training van Yoga Nature Studio gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden. Yoga Nature Studio behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is de geldende versie en staat gepubliceerd op de website: www.yoganaturestudio.com

Artikel 3: Lidmaatschap, abonnementen en losse lessen

3.1. lidmaatschap komt tot stand na betaling van de deelnemer welke is ontvangen door Yoga Nature Studio en is niet overdraagbaar aan derden.

3.2. deelnemers kunnen yogalessen volgen middels losse lessen of op basis van een abonnement.

3.3. Abonnementen

3.3.1. Maandabonnementen

Het minimum voor een abonnement is 1 maand, met als ingaande datum de contractdatum. Het aanvragen van een maandabonnement geschiedt door aankoop van het betreffende abonnement in de studio of via de Yoga Nature Studio website door deelnemer, waarbij deelnemer Yoga Nature Studio toestemming geeft tot het maandelijks incasseren van het lidmaatschap.

Yoga Nature Studio heeft 4 abonnementen: STHIRA - onbeperkt maandabonnement, SUKHA - 1x per Week abonnement, COZY - Onbeperkt Online abonnement en STUDENT - onbeperkt maandabonnement voor studenten.

STHIRA Onbeperkt, welke toegang geeft tot het volgen van onbeperkt yogalessen per maand en wordt maandelijks geïncasseerd.

SUKHA 1x per Week, welke toegang geeft tot het volgen van yogalessen met een maximum van 1 les per week en wordt maandelijks geïncasseerd.

COZY Onbeperkt Online, welke toegang geeft tot het volgen van onbeperkt online yogalessen per maand en wordt maandelijks geïncasseerd.

STUDENT - onbeperkt maandabonnement voor studenten, welke, enkel aan studenten, toegang geeft tot het volgen van onbeperkt yogalessen per maand en wordt maandelijks geïncasseerd.

3.3.1.1. betaling abonnement

Alle abonnementsgelden (STHIRA, SUKHA, COZY, STUDENT) gaan via automatische incasso. Deelnemer geeft Yoga Nature Studio toestemming tot het maandelijks incasseren van de contributie bij door deze voorwaarden te accepteren bij het aankopen van het abonnement.

3.3.1.2. inschrijfgeld

Voor het afsluiten van een maandabonnement wordt inschrijfgeld gerekend, welke door deelnemer wordt betaald op het moment van aanschaf van een maandelijks abonnement.

3.3.1.3. vakantiestop abonnement

Deelnemer mag jaarlijks gratis 1 keer zijn/haar abonnement voor 1 maand stopzetten door de aanvraag te sturen naar bewell@yoganaturestudio.com. Voor langere of meer dan 1 abonnementstop per jaar wordt opnieuw inschrijfgeld gerekend.

3.3.1.4. abonnement wijzigingen

Maandabonnementsen kunnen door deelnemer worden gewijzigd met ingang van de eerstvolgende factuurdatum met inachtneming van drie werkdagen verwerkingstijd door een email te sturen naar bewell@yoganaturestudio.com.

3.3.1.5. opzegging abonnement

Het opzeggen van een abonnement wordt door deelnemer aangevraagd door een email te sturen naar bewell@yoganaturestudio.com. Opzegging wordt per de eerstvolgende factuurdatum verwerkt, met inachtneming van drie werkdagen verwerkingstijd. Ben je bv. lid geworden op 15 mei? Dan kun je voor 12 juni wijzigingen doorgeven die per 15 juni ingaan. Geef je na 12 juni wijzigingen door? Dan gaan deze per 15 juli in.

3.3.1.6. opzegging bij ziekte, blessures

In bijzondere gevallen als zijnde langdurige ziekte, operatie, blessures e.d. kan deelnemer een aanvraag indienen tot vervroegd stoppen van zijn/haar abonnement door een email te sturen naar bewell@yoganaturestudio.com.

3.3.2. Jaarabonnement – Full Circle Jaarabonnement

Het jaarabonnement welke recht geeft tot het volgen van onbeperkt yogalessen wordt in één (1) keer voldaan is na het activeren van het abonnement 1 jaar geldig. Na 1 jaar vervalt automatisch, en zonder opzegging, het jaarabonnement. Een jaarabonnement is niet tussentijds opzegbaar en kan niet tijdelijk worden stopgezet.

3.3.3 Losse lessen

Een losse les geeft recht tot het volgen van 1 yogales bij Yoga Nature Studio welke voorafgaand aan de les wordt aangeschaft.

Artikel 4: Betalingen, Prijzen en Prijswijziging

4.1. Alle betalingen voor een abonnement, workshop, training, teacher training, XL les of losse les dienen te worden voldaan voorafgaand aan de les, workshop of training. Voorafgaand aan de les meldt deelnemer zich bij de host/teacher aan de balie.

4.2. Abonnementsgeld/contributie voor het STHIRA, SUKHA en COZY abonnement worden maandelijks geïncasseerd door Yoga Nature Studio (3.3.1.1.). De geldende en meest recente prijzen voor alle yogales, XL lessen, workshops en teacher trainings zijn te vinden op de website van Yoga Nature Studio. Yoga Nature Studio behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren. Elke wijziging wordt gecommuniceerd via de nieuwsbrief en bij de lounge/balie in de studio.

4.3. Indien de verschuldigde betaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalinformatie heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode storneert, blijft deelnemer alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.

Artikel 5: Reserveringen en lesrooster

Deelnemer (leden en nieuwe deelnemers) kan zich vooraf online inschrijven voor een yogales via de website van Yoga Nature Studio. Yoga Nature Studio gebruikt een boekingssysteem. Inschrijvingen voor een yogales kunnen gratis geannuleerd worden tot 2 uur voorafgaand aan de les door zelfstandig online (via de website/app van het boekingssysteem) de les te annuleren, niet per telefoon/email. Indien een les is volgeboekt en online reserveren niet meer mogelijk is, kan deelnemer (op eigen risico) naar de studio komen. Yoga Nature Studio vraagt haar deelnemers op tijd aanwezig te zijn, tenminste 10 minuten voor de les begint om de deelnemers te verzekeren van de gereserveerde plaats. Walk-ins komen 10 minuten voorafgaand aan de les beschikbaar.

Het meest recente en geldende lesrooster is te vinden op de website www.yoganaturestudio.com. Yoga Nature Studio behoudt zich het recht te allen tijde roosterwijzigingen door te voeren. Deelnemer dient voorafgaand de les de website te checken en de les online te reserveren. Indien een les wordt gecancelled, ontvangt de deelnemer die zich had ingeschreven voor desbetreffende les een email. Yoga Nature Studio kan gesloten zijn tijdens nationale feestdagen. Aankondigingen worden gedaan via de nieuwsbrief, de website en in de lounge van de studio.

Artikel 6: Deelname en betaling Workshop, XL les, Training en Teacher Training

6.1. Deelnemer registreert zich voor workshops, XL lessen, trainings en teacher training via de website van Yoga Nature Studio. Na registratie door deelnemer en zodra Yoga Nature Studio het verschuldigde bedrag voorafgaand aan de workshop, XL les, training of teacher training heeft ontvangen is deelnemer verzekerd van een plek.

6.2. het opzeggen van deelname geschiedt via een email naar bewell@yoganaturestudio.com voorafgaand aan de workshop, XL les of training.

6.3. Deelnemer mag zes (6) dagen voorafgaand aan de workshop of training deelname gratis opzeggen. Indien de opzegging binnen vijf (5) dagen voorafgaand aan de workshop, XL les of training geschiedt, wordt 25% van het totaalbedrag van de workshop, XL les of training in rekening gebracht. Bij opzeggingen binnen 2-4 dagen voorafgaande aan de workshop, XL les

of training, wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Bij opzeggingen 0-2 dagen voorafgaand wordt het volledige bedrag van de workshop, XL les of training in rekening gebracht.

6.4. Afwijkende regelgeving opzeggingen Teacher Training

Bij opzeggingen vanaf 28 dagen of meer voorafgaand aan de Teacher Training, ontvangt deelnemer het totaalbedrag minus de aanbetaling van 500 euro retour. Bij opzeggingen 27-15 dagen voorafgaand aan de Teacher Training, wordt 25% in rekening gebracht. Bij opzeggingen 14-8 dagen voorafgaand aan de Teacher Training wordt 50% in rekening gebracht. Het volledige bedrag wordt in rekening gebracht bij opzeggingen binnen 7 dagen voorafgaand aan de Teacher Training.

De volledige voorwaarden voor onze Teacher Training zijn te vinden op de website van Yoga Nature Studio: www.yoganaturestudio.com

Artikel 7: Aankoop producten

Aangekochte producten kunnen alleen retour binnen 7 dagen na aankoop indien niet geopend, en in de originele verpakking. Producten als yogamatten, -doeken en -handdoekjes worden niet retour genomen vanuit hygiënisch oogpunt.

Artikel 8: Huisregels

- graag vooraf online inschrijven voor de yogales
- voorafgaand aan de les, meldt de deelnemer zich bij de host/teacher aan de balie
- deelnemer is op tijd aanwezig voor de les
- deelnemer gaat voorzichtig om met de yogamatten en ander benodigdheden
- yogamatten worden door deelnemer schoongemaakt aan het einde van de les
- schoenen worden bij binnenkomst in de studio uitgetrokken en geplaatst in de daarvoor bestemde schoenenrekken/kast.
- de lounge en yogazalen niet met schoenen betreden
- deelnemer houdt al ruimtes in de yogastudio (yogazaal, toilet en kleedruimte/lounge) zoveel mogelijk schoon

Yoga Nature Studio behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 7 niet naleven de toegang tot Yoga Nature Studio te ontzeggen en/of het lidmaatschap van de betreffende persoon te beëindigen of de deelnemer de toegang tot de workshop, XL les of training te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Deelname aan de yogalessen, workshops, XL lessen, trainings of teacher trainings van Yoga Nature Studio en het achterlaten van spullen in de kleedruimte/lounge of yogazaal zijn voor eigen risico van de deelnemer. Yoga Nature Studio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of deelname aan yogalessen, workshops, XL lessen, trainings of teacher trainings bij, of verzorgd door Yoga Nature Studio. Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent. Ondanks dat Yoga Nature Studio met gekwalificeerde docenten werkt en voor lessen, workshops, XL lessen en trainings van hoge kwaliteit zorgt, bestaat toch de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een yogales, workshop, XL les, training of teacher training bij, of verzorgd door Yoga Nature Studio, aanvaardt deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de yogales, workshop, XL les, training of teacher training. Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op. Deelnemer voert de oefeningen zorgvuldig uit en houdt rekening met lichamelijke beperkingen. Deelnemer luistert goed naar de signalen van zijn/haar lichaam, handelt hier zorgvuldig naar en voert geen oefeningen uit die pijnlijk zijn.

Artikel 10: Toepasselijk recht/geschillen

10.1. Op alle lidmaatschappen, overeenkomsten en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Eventuele geschillen verband houdende met een lidmaatschap, contributie, workshop, XL les, training, teacher training en de Algemene Voorwaarden, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Yoga Nature Studio zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Nederland.

Artikel 11: Persoonsgegevens

11.1. Voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie verzamelt Yoga Nature Studio persoonsgegevens van de deelnemers. Yoga Nature Studio gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens. Yoga Nature Studio geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden. Persoonsgegevens, zoals e-mailadres, worden door Yoga Nature Studio gebruikt om deelnemers en leden te informeren over activiteiten van Yoga Nature Studio, evenals het communiceren van eventuele roosterwijzigingen. Personen kunnen zich zelfstandig uitschrijven van de nieuwsbrief van Yoga Nature Studio evenals kenbaar maken indien de persoon geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie door Yoga Nature Studio, door een email te sturen naar bewell@yoganaturestudio.com